

# パソコンの困ったが発生する前に パソコンドック をしませんか？



待望の  
新規サービス

仕事ではパソコンを使っているけど、本格的に不調になったり、壊れるまで修理に出したり、プロに相談することは少ないのではないのでしょうか？

そこで**パソコンも人間ドック**のように毎年健康診断を受けるというのはいかがでしょうか。パソコンが壊れて慌てて修理する前に、パソコンが不調でそのまま我慢して使っていて生産性が低下していたり、業務外のソフトが多くて仕事に支障が出たり、ウィルス等に感染していてもそのまま放置されていたり、パソコンの中がホコリまみれで故障寸前だったり。何か**問題が起こる前に問題を洗い出すのが本サービスの目的**です。



## NPDS

NOSC PC-Dock Service

# パソコンドック

## 定期パソコンチェックサービス

### ■ NPDS サービス内容 ■ (※詳細は別途約款参照のこと)

- 1) 訪問作業
- 2) ウィルス及びマルウェア(スパイウェア)感染調査
- 3) ハードディスク容量及び健康状態調査
- 4) Windows Update 状態調査
- 5) 業務外ソフトウェアのインストール状況調査
- 6) パソコンデータバックアップ状態調査 ※当社関与バックアップPCのみ
- 7) パソコン簡易内部清掃作業 ※オプション
- 8) 社内調査対象の状態報告書作成業務



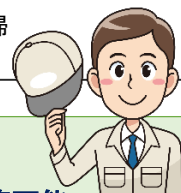
※現地では現状の調査が目的であり、ハードウェア的・ソフトウェア的修理や問題解決には、交換・修理・設定・駆除作業等は、別途有償にて解決することが必要となります。

作業入り: 平日9時から15時まで (土・日・祝日・GW・お盆・年末年始を除く)  
対応日は、コース選択によります。

### ■ コース選択 ■

本サービスは下記のコースから選ぶことができます

- ・**急ぎ調査コース (都度依頼)**  
ご依頼により日程を決定して訪問  
(メリット: 日時指定可能・デメリット: コストアップ)
- ・**のんびり安く調査コース (年契約: 1回/年)**  
当社任せの日程で前日又は当日連絡 期間: 8~11月  
(メリット: とにかく安く・デメリット: 日程未定)
- ・**オプション: デスクトップ・ノートパソコン簡易内部清掃**  
(CPU・電源ユニット・グラフィックボードファン)



### メリット

- ・故障して業務が止まる前に修理又は対策可能
- ・ウィルス感染等で情報流出対策や駆除対応が可能
- ・社内のパソコン資源が正しく使われているか調査可能
- ・生産性が低下する様な状態になってないか確認可能

## NPDS (パソコンドックサービス ※有償)

現地現状調査

オプション: 内部清掃

## 問題解決 (当日又は後日: 追加作業 ※有償)

ハード修理・交換

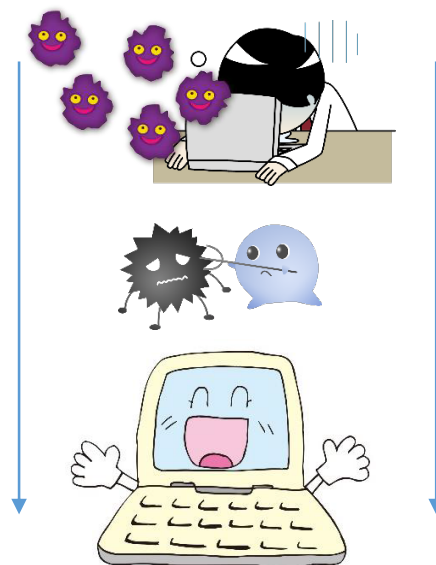
ソフト的問題解決

**NHIS**: ハードウェア保守契約 ※有償

## アフターフォロー (NCSS: システム管理者代行保守サービスパック ※有償)

遠隔操作

パソコン及びネットの問題解決



### ■ お問い合わせ先 ■

株式会社 ノスク

〒353-0005 埼玉県志木市幸町3-11-40

Tel: 048-487-4888

Fax: 048-487-4883

## ■コース選択■

※以下税抜き表記

本サービスは下記のコースから選ぶことができます

### ・急ぎ調査コース(都度依頼) ※1

ご依頼で日程を決定訪問 (メリット:日時指定可能・デメリット:コストアップ)

**基本費用 : 20,000円(PC3台含む)**

**パソコン調査費用 : 3,000円(PC毎)4台目以降に発生**



### ・のんびり安く調査コース(年契約:1回/年) ※1 ※2

当社任せの日程で前日又は当日連絡

適用期間: 毎年8月から11月のみ (メリット:安い・デメリット:日程未定)

**基本費用 : 15,000円(PC3台含む)**

**パソコン調査費用 : 2,000円(PC毎)4台目以降に発生**



### ・オプション: デスクトップパソコン簡易内部清掃 ※3

上記コースへの追加オプションサービスです。

(CPU・電源ユニット・グラフィックボード・筐体のファン及びヒートシンク(冷却フィン)の簡易掃除)

デスクトップパソコンへのみ適用。ノートパソコンやモバイルは不可。

内部の排熱を良くし、上記の故障リスクや騒音の低減を図ります。

**パソコン掃除費用 : 2,000円(PC毎)1台目から発生**



### ・オプション: ノートパソコン簡易内部清掃 ※3 ※4

上記コースへの追加オプションサービスです。(CPU・グラフィックボードのファンの簡易掃除)

ノートパソコンへのみ適用。一部モバイルPCのみ適用。デスクトップパソコン不可。

内部の排熱を良くし、上記の故障リスクや騒音の低減を図ります。

**パソコン掃除費用 : 500円(PC毎)1台目から発生**



え!?  
どうしたらいいんですか?

※1: あくまで調査が目的であり、問題解決には別途費用が掛かります。作業当日ウイルスやマルウェアの駆除等のご依頼があっても調査対応のパソコンが多い場合は、調査のみに専念し対応できないことがあります。また、当日にご提示した対応費用でご納得頂けた場合は、当日対応することがあります。当日対応により後日出張対応する基本費用が掛かりません。前もってオプション追加をご依頼頂いている場合は当日対応致します。対応は平日対応を前提としています。また9時から15時まで現地入りし作業できる前提の費用です。夜間及び土日祝日対応には別途費用が掛かります。

※2: 年1回となります。毎年の実施期間は、8月～11月の間に伺います。日時指定は出来ません。ただし当社より事前に候補日を複数設け、その中で日程決定を行うか、状況により作業前日又は当日に御願ひすることがありますが、拒否することは可能です。

※3: パソコンが老朽化している場合、とどめをさしてしまうことがあります。その場合は、免責事項とし、本オプション費用の範囲で弁済致します。当社のミスによる破損は全額当社負担となります。筐体の分解が困難な機種も除外となります(デスクトップPCのみ)。ファンの老朽化が激しく、キュルキュル音がする等の状態の場合は改善しません。

※4: 分解をせずに、本体裏面からファンが見える場合に関してのみの対応。エアスプレーなどを利用し、ファンの表面のみ簡易掃除。

## ■NPDS料金事例■

※税抜き表記

### 急ぎ調査コースの事例

#### 例1) デスクトップPC 3台

基本費用(3台まで) : 20,000円

#### 例2) デスクトップPC 2台 ノートPC3台

基本費用(3台まで) : 20,000円

パソコン調査費用 : 3,000円 × 2 = 6,000円

合計 : 26,000円

#### 例3) デスクトップPC 5台 ノートPC3台 オプション5台 (デスクトップPC5台)

基本費用(3台まで) : 20,000円

パソコン調査費用 : 3,000円 × 5 = 15,000円

デスクトップ内部清掃 : 2,000円 × 5 = 10,000円

合計 : 45,000円

#### 例4) デスクトップPC 5台 ノートPC3台 オプション8台 (デスク5台+ノート3台)

基本費用(3台まで) : 20,000円

パソコン調査費用 : 3,000円 × 5 = 15,000円

デスクトップ内部清掃 : 2,000円 × 5 = 10,000円

ノートパソコン内部清掃 : 500円 × 3 = 1,500円

合計 : 46,500円

### のんびり安く調査コースの事例

#### 例1) デスクトップPC 3台

基本費用(3台まで) : 15,000円

#### 例2) デスクトップPC 2台 ノートPC3台

基本費用(3台まで) : 15,000円

パソコン調査費用 : 2,000円 × 2 = 4,000円

合計 : 19,000円

#### 例3) デスクトップPC 5台 ノートPC3台 オプション5台 (デスクトップPC5台)

基本費用(3台まで) : 15,000円

パソコン調査費用 : 2,000円 × 5 = 10,000円

デスクトップ内部清掃 : 2,000円 × 5 = 10,000円

合計 : 35,000円

#### 例4) デスクトップPC 5台 ノートPC3台 オプション8台 (デスク5台+ノート3台)

基本費用(3台まで) : 15,000円

パソコン調査費用 : 2,000円 × 5 = 10,000円

デスクトップ内部清掃 : 2,000円 × 5 = 10,000円

ノートパソコン内部清掃 : 500円 × 3 = 1,500円

合計 : 36,500円